



Administración de aplicaciones para Android

VMware Workspace ONE UEM



vmware[®]

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware:

<https://docs.vmware.com/es/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Spain, S.L.
Calle Rafael Boti 26
2.ª planta
Madrid 28023
Tel.: +34 914125000
www.vmware.com/es

Copyright © 2023 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Información sobre el copyright y la marca comercial.](#)

Contenido

- 1 Administración de dispositivos Android 4**
 - Implementar la aplicación interna en dispositivos Android 8
 - Implementar aplicaciones en sus dispositivos Android a través de la Google Play Store administrada 9
 - Configurar el correo electrónico nativo de Samsung en Workspace ONE UEM Console 21
 - OEMConfig en dispositivos Android Enterprise 22

Administración de dispositivos Android

1

Utilice Workspace ONE UEM powered by AirWatch para enviar aplicaciones públicas e internas de Android y aplicaciones web a los dispositivos Android.

La solución de la tienda Google Play administrada es la manera recomendada de administrar todos los casos de uso de implementación de aplicaciones para dispositivos Android. Google Play administrado se carga en un iFrame dentro de la consola de Workspace ONE UEM cuando se agrega una aplicación pública y cuando se configura un registro de EMM de Android Enterprise. El iFrame se abre a través de la integración de la API con Google Play y no está alojado en VMware. Las aplicaciones que trata de insertar a través de la integración de Workspace ONE UEM y Android tienen la misma funcionalidad que sus homólogas de la Google Play Store. también puede alojar el archivo .apk de la aplicación como un archivo local. Esta opción solo se aplica a los dispositivos Android 6.0+.

Las aplicaciones internas son aplicaciones específicas de la empresa desarrolladas por su organización y que están disponibles para que los usuarios accedan desde sus dispositivos, pero sin poder realizar búsquedas en la tienda de aplicaciones públicas. Puede agregar aplicaciones internas a Google Play como una aplicación privada. A pesar de que estas aplicaciones privadas se administran como aplicaciones públicas y están disponibles para que los usuarios asignados puedan acceder a ellas, no se pueden buscar en la tienda de aplicaciones públicas.

Puede utilizar las funciones de Workspace ONE UEM para aplicar políticas a las aplicaciones. Por ejemplo, puede agregar configuraciones que faciliten el uso de la aplicación y puede configurar ajustes que garanticen la seguridad en el uso de las aplicaciones.

- Para permitir un uso cómodo, configure la opción Enviar configuración de la aplicación. Las configuraciones de la aplicación le permiten preconfigurar los pares de clave-valor compatibles y enviarlos a los dispositivos con la aplicación. Algunos ejemplos de valores compatibles pueden incluir nombres de usuario, contraseñas y ajustes de VPN. Los valores compatibles dependen de la aplicación.
- Para agregar funciones seguras, utilice los perfiles de Workspace ONE UEM para Android. Los perfiles le permiten establecer códigos de acceso, aplicar restricciones y utilizar certificados de autenticación.

La consola de Workspace ONE UEM le permite enviar versiones alfa, beta o de producción de aplicaciones. El uso de versiones alfa y beta de aplicaciones permite probar la compatibilidad y estabilidad antes de enviar la versión de producción. Puede seleccionar grupos inteligentes específicos para realizar las pruebas y utilizar una implementación flexible para determinar qué usuarios recibirán qué versión de la aplicación. Si no selecciona enviar la versión alfa o beta, se asigna automáticamente la versión de producción.

Importante Las aplicaciones de productividad de VMware (Web, Boxer, Content Locker) no son compatibles con las implementaciones de contenedor Knox de Android (heredado), como Dual Persona o el Modo solo contenedor, debido a limitaciones técnicas con la separación de datos del contenedor Knox. Workspace ONE Intelligent Hub administra el contenedor desde el exterior y no puede comunicarse con las aplicaciones internas. Dado que las aplicaciones requieren un enlace directo con Workspace ONE Intelligent Hub para comunicarse con Workspace ONE UEM Console, las aplicaciones no se pueden configurar dentro del contenedor. Para utilizar aplicaciones de productividad con Knox, inscriba el dispositivo con Android Enterprise en un dispositivo que ejecute Knox 3.x o una versión posterior.

Workspace ONE Intelligent Hub para Android

Workspace ONE Intelligent Hub para Android es una aplicación que habilita la capa de administración de la API del SDK nativo de Android a la que se conecta Workspace ONE UEM. Workspace ONE UEM interactúa con las API del SDK nativo de Android en dispositivos Android para la administración y el seguimiento. Las API del SDK nativo de Android están disponibles para cualquier aplicación de terceros, como Workspace ONE Intelligent Hub y cualquier otra aplicación que utilice el AirWatch Software Development Kit (SDK).

Con el SDK de AirWatch, las aplicaciones pueden aprovechar funciones de MDM clave disponibles, como:

- Detección de dispositivos comprometidos
- Seguimiento de GPS
- Detalles adicionales de telecom
- Detalles adicionales acerca de la red, como la dirección IP
- Estadísticas adicionales de la batería y la memoria
- Número nativo

Después de la inscripción, utilice Workspace ONE Intelligent Hub para acceder a la información y la configuración de su dispositivo y administrarlas. A la información del dispositivo se puede acceder desde las siguientes pestañas situadas en la parte izquierda de la pantalla del dispositivo:

- **Este dispositivo:** muestra el nombre del usuario final inscrito, el nombre descriptivo del dispositivo, el estado de inscripción actual, el método de conexión y el estado de cumplimiento.

- **Estado del dispositivo:** muestra el estado de inscripción actual e incluye:
 - El servidor al cual está conectado el dispositivo.
 - El grupo organizativo en el cual está inscrito el dispositivo.
 - El estado actual de la red, incluido el SSID de la red Wi-Fi al que está conectado el dispositivo.
- **Conformidad:** muestra la lista de las políticas de conformidad que están actualmente activas para el dispositivo.
- **Perfiles:** muestra una lista de los perfiles que están actualmente instalados en el dispositivo. En la lista de perfiles, es posible actualizar y volver a aplicar perfiles desde su dispositivo que estén quizás fuera de sincronización o sin instalar.
- **Aplicaciones administradas:** muestra una lista de las aplicaciones administradas por Workspace ONE UEM que están instaladas en el dispositivo, así como su estado de instalación.
- **Acerca de:** muestra el número de la versión de Workspace ONE Intelligent Hub instalada en el dispositivo y proporciona un hipervínculo a la Política de privacidad asociada que se aceptó durante la inscripción del dispositivo.

Desempeñe funciones básicas de administración de dispositivos desde el menú de Workspace ONE Intelligent Hub que se encuentra en la parte superior de la pantalla:

- **Sincronizar dispositivo:** permite sincronizar la información más reciente del dispositivo y recibir actualizaciones del administrador de TI.
- **Catálogo de aplicaciones:** inicia el catálogo de aplicaciones dentro de Workspace ONE Intelligent Hub o en el navegador web nativo, si corresponde.

Hay funciones adicionales a las que se puede acceder desde el menú que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla:

- **Editar número de teléfono:** modifica el número de teléfono asignado, si corresponde.
- **Enviar registro de depuración:** transmite un registro de depuración para el dispositivo a Workspace ONE UEM.
- **Eliminar dispositivo:** permite anular la inscripción del dispositivo de Workspace ONE UEM.

Los dispositivos Android que utilizan Android 6.0 (Marshmallow) y versiones posteriores usan las opciones de ahorro de energía para las aplicaciones y los dispositivos inactivos. Si un usuario desenchufa un dispositivo y lo deja fijo, con la pantalla apagada, durante un tiempo, el dispositivo cambia al modo **Doze**, en el que intenta mantener el dispositivo en un estado de suspensión. Durante este tiempo no habrá actividad de red. El modo Doze afecta a cómo Workspace ONE Intelligent Hub dará la información a Workspace ONE UEM.

Si un dispositivo tiene batería y la pantalla se apaga durante un determinado periodo de tiempo, el dispositivo accede al modo Doze y aplica un subconjunto de restricciones que suspenden el acceso a la red de la aplicación y aplazan los trabajos y las sincronizaciones. Cuando un dispositivo se encuentra en el modo Doze durante un periodo de tiempo, el sistema envía las restricciones de Doze restantes para activar bloqueos, alarmas, GPS y ajustes Wi-Fi.

Además, este modo permite al dispositivo determinar que una aplicación está inactiva cuando el usuario no la está utilizando de manera activa. Cuando los dispositivos están en alguno de estos estados, la consola administrativa de Workspace ONE UEM no recibe informes de los detalles del dispositivo. Cuando el usuario enchufe un dispositivo para cargarlo o abra una aplicación, el dispositivo reanudará las operaciones normales y la creación de informes desde las aplicaciones de AirWatch instaladas en el dispositivo para Workspace ONE UEM Console.

El Hub y aplicaciones creadas con el SDK

AirWatch ofrece un SDK para su integración en las aplicaciones que cree para la plataforma Android. La integración del SDK en las aplicaciones permite que estas aprovechen las funciones de AirWatch. Entre estas funciones se incluye el control de la autenticación en las aplicaciones creadas con el SDK y compartir un inicio de sesión único en las aplicaciones que usan el SDK.

Sin embargo, debe habilitar el **cifrado de clave con entrada de usuario** para que Workspace ONE Intelligent Hub pueda compartir un código de acceso de la aplicación o una sesión de SSO con otras aplicaciones de SDK.

Para obtener información sobre el AirWatch SDK para Android, consulte la documentación correspondiente.

Para obtener información sobre las funciones SDK en la Workspace ONE UEM console, consulte la documentación acerca de las funciones de MAM con funciones de SDK.

Para obtener información sobre la opción de **Cifrado de clave con entrada de usuario**, consulte la documentación acerca de dispositivos y usuarios/Android/seguridad en los ajustes del sistema de Workspace ONE UEM.

Tipos de aplicaciones y versiones de sistema operativo compatibles para Android

Workspace ONE UEM clasifica las aplicaciones como nativas (internas, públicas, adquiridas), SaaS y web. Las aplicaciones se cargan según el tipo. Workspace ONE UEM es compatible con las siguientes versiones de sistema operativo para aplicaciones Android en función del tipo de aplicación.

Tabla 1-1. Tipos de aplicaciones y versiones de sistema operativo compatibles para Android

Tipo de aplicación	Plataformas compatibles
Interna	Android v5.0 +
Públicas (gratis y de pago)	Android v5.0 +
Enlaces web	Android v5.0 +
SaaS	Android v5.0 +

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Implementar la aplicación interna en dispositivos Android](#)
- [Implementar aplicaciones en sus dispositivos Android a través de la Google Play Store administrada](#)
- [Configurar el correo electrónico nativo de Samsung en Workspace ONE UEM Console](#)
- [OEMConfig en dispositivos Android Enterprise](#)

Implementar la aplicación interna en dispositivos Android

Las aplicaciones internas son aplicaciones específicas de la empresa desarrolladas por su organización que probablemente usted no desee que se puedan buscar en la tienda de aplicaciones públicas, pero sí desea que sus usuarios tengan acceso a esta aplicación desde su dispositivo.

Existen dos opciones para implementar aplicaciones internas:

- Agregarlas a Google Play como una aplicación privada. Estas aplicaciones se agregan como aplicaciones públicas en la consola de Workspace ONE UEM tras su publicación en Google Play.
- Aloje el archivo .apk de la aplicación como un archivo local. Solo para dispositivos Android 6.0 o superior.

Si se implementan aplicaciones internas en dispositivos con el perfil de Android Work, agregue las aplicaciones internas a la tienda Google Play Store administrada para que estén disponibles para usuarios específicos de Android. Cargue la aplicación al iniciar sesión en la consola de desarrolladores de Google Play con sus credenciales de empresa. Hay una opción que se puede

habilitar, Restringir distribución, que permite únicamente a los usuarios de su dominio ver esta aplicación en la tienda Google Play Store administrada (la tienda Play Store con distintivo). Una vez que haya agregado su aplicación interna a la consola de desarrolladores, estas aplicaciones se tratarán como aplicaciones públicas.

Nota Se han realizado algunos cambios en el Dispositivo corporativo habilitado personalmente (COPE) en Android 11. Para obtener más información, consulte [Cambios en el Dispositivo corporativo habilitado personalmente \(COPE\) en Android 11](#).

- Las aplicaciones internas que están alojadas en Workspace ONE UEM ya no se pueden insertar en la parte personal del dispositivo. Las dos aplicaciones internas que se envían como aplicaciones privadas y aplicaciones públicas deben implementarse solo en el perfil de trabajo.
- Ya no se admiten otras funciones, como las reglas de conformidad que dependen de la aplicación interna.

Implementar aplicaciones en sus dispositivos Android a través de la Google Play Store administrada

Le recomendamos utilizar la tienda Google Play Store administrada para administrar todos los tipos de implementaciones de aplicaciones para dispositivos Android. La Google Play administrada se carga en un iframe de Google Play dentro de Workspace ONE UEM Console cuando se agrega una aplicación pública y siempre que se configura un registro de EMM de Android Enterprise. El iframe de Google Play se abre a través de la integración de la API con Google Play y no está alojado en VMware.

Implementar aplicaciones públicas a través de la Google Play Store administrada

Busque la tienda Google Play directamente desde la consola para agregar aplicaciones a la tienda Google Play administrada para sus usuarios.

- 1 Navegue a **Recursos > Aplicaciones > Públicas > Agregar aplicación**.
- 2 Seleccione **Android** en el menú desplegable **Plataforma**.

3 Seleccione una de las siguientes opciones para añadir una aplicación:

Ajustes	Descripción
Buscar en la tienda de aplicaciones	Seleccione esta opción para buscar la aplicación en la tienda de aplicaciones. Google Play se inicia en Console a través de un iframe.
Introduzca la dirección URL	Introduzca la URL pública de Google Play de la aplicación que desea asignar a los dispositivos registrados de Hub. Las aplicaciones introducidas con esta opción se pueden convertir en aplicaciones de Android Enterprise. Para convertir la aplicación para su implementación en dispositivos Android Enterprise, utilice el método Buscar en la tienda de aplicaciones para buscar y aprobar la aplicación, o bien apruebe directamente la aplicación en la tienda Google Play administrada y, a continuación, utilice la opción Importar desde Play.
Importar desde Play	Seleccione esta opción para importar aplicaciones aprobadas previamente.

- 4 Seleccione **Siguiente** o escriba el **Nombre** de las aplicaciones que desea agregar a la integración. Google Play se puede abrir directamente desde Console.
- 5 Busque las aplicaciones que desee mediante la casilla de **búsqueda** o bien navegando a través de la sección de aplicaciones.
- 6 Revise los permisos que requiere la aplicación en el dispositivo y seleccione **Aprobar**.
- 7 Es posible que las futuras actualizaciones de la aplicación requieran permisos adicionales en el dispositivo. Si decide aprobar las actualizaciones automáticamente y permitir que se inserten en los dispositivos, considere seleccionar **Mantener aprobada cuando la aplicación solicite nuevos permisos**. Si se actualiza una aplicación, asegúrese de que no necesite ser aprobada de nuevo en la Google Play Store.
- 8 Configure las opciones en la pestaña **Detalles**.

Ajustes	Descripción
Nombre	Vea el nombre de la aplicación.
Ver en la tienda de aplicaciones	Vea el registro la tienda en el que puede descargar la aplicación y obtener más información.
Categorías	Utilice categorías para identificar el uso de la aplicación. Puede configurar categorías de aplicaciones personalizadas o mantener la categoría precodificada de la aplicación.
Modelos compatibles	Seleccione todos los modelos de dispositivos que desea que ejecuten la aplicación.
¿Está restringida la aplicación a una instalación silenciosa? Android	Asigne la aplicación a los dispositivos Android que sean compatibles con la función de desinstalación silenciosa de Android. Sin embargo, puede controlar qué aplicaciones envía a sus dispositivos Android estándar o sus dispositivos Android empresariales. Los dispositivos Android empresariales son compatibles con la actividad silenciosa.
Administrado por	Vea el grupo organizativo (GO) al que pertenece la aplicación en su jerarquía de GO.

- 9 (Opcional) Asigne los Términos de uso obligatorios para la aplicación en la pestaña **Términos de uso**.

Los términos de uso especifican cómo se debe utilizar la aplicación. Exponen las expectativas de forma clara a los usuarios finales. Cuando envíe la aplicación a los dispositivos, los usuarios verán la página de términos de uso que deben aceptar para poder utilizar la aplicación. Si los usuarios no los aceptan, no podrán acceder a la aplicación.

- 10 Seleccione la pestaña **SDK**, asigne el **Perfil de SDK** predeterminado o personalizado y un **Perfil de aplicación** a la aplicación. Los perfiles de SDK aplican funciones avanzadas de administración de aplicaciones a las aplicaciones.
- 11 Seleccione **Guardar y asignar** para configurar las opciones de implementación flexible de la aplicación.

Implementar una nueva aplicación privada a través de la Google Play Store administrada

Puede publicar aplicaciones desarrolladas por su organización o bien las aplicaciones que se desarrollan para su organización se pueden alojar y distribuir a través de la Play Store administrada. Al agregar una aplicación pública en un grupo organizativo con Android Enterprise habilitado, el iFrame se carga y las aplicaciones privadas están disponibles en el menú de la izquierda. Después de la carga, se puede agregar información adicional, como una descripción, imágenes y más, en las opciones avanzadas. Estas aplicaciones están visibles en aquellos dispositivos administrados por la empresa y no se muestran como públicas fuera de la empresa.

Nota Las aplicaciones privadas cargadas a través del iframe nunca pueden estar visibles en la Google Play Store pública. En el caso de que la aplicación se muestre finalmente como pública fuera de su organización, se recomienda publicar la aplicación directamente en la consola para desarrolladores de Google Play en lugar de usar el iframe.

Antes de comenzar:

- Asegúrese de que el entorno de Workspace ONE esté registrado con el proveedor de administración de movilidad empresarial (EMM) de Android.
 - El archivo **APK** con el mismo ID de aplicación no se publica en la Play Store pública de Android.
 - La cuenta del editor de Google tiene un límite de 15 APK al día. Esto significa, que solo podrá cargar hasta 15 aplicaciones por día.
- 1 Navegue a **Recursos > Aplicaciones > Públicas > Agregar aplicación**.
 - 2 Seleccione **Android** en el menú desplegable **Plataforma**. Deje el **Nombre** en blanco y seleccione **Siguiente**. La consola de Google Play se abre directamente desde la consola.
 - 3 Acceda a **Aplicaciones privadas** en el menú de la izquierda.

- Haga clic en el icono "+" para agregar una nueva aplicación y seleccione **Cargar APK**.

Nota

- Al cargar a través del iFrame, la aplicación se publica en tan solo 10 minutos y no se aplica el cargo único que se cobra para crear una cuenta de desarrolladores de Google.
- Las aplicaciones privadas nunca se pueden cargar más de una vez, ya que Google Play garantiza que cada una de las aplicaciones tenga un nombre de paquete único.
- Las aplicaciones privadas eliminadas no se pueden volver a cargar con el mismo nombre de paquete. Elimine las aplicaciones privadas solo si no va a desear volver a utilizar el mismo nombre de paquete. El nombre del paquete es un nombre único para identificar una aplicación específica.

La aplicación se muestra en la sección **Aplicación privada** y la notificación puede tardar un máximo de 10 minutos. Ahora puede cerrar esta pantalla. La aplicación se muestra en las aplicaciones públicas.

- (Opcional) Puede editar el logotipo que se muestra en UEM Console mediante el icono de lápiz que aparece junto a la aplicación.
- Seleccione **Asignar** y **Agregar asignación**.
- Seleccione el grupo organizativo o el grupo inteligente al cual desea asignar la aplicación y haga clic en **Agregar**.
- En la ventana **Actualizar asignación**, haga clic en **Guardar y publicar** para confirmar.
- Publicar** la asignación de la aplicación. Si la implementación se establece en **Automática**, la aplicación se instalará automáticamente en el dispositivo y se mostrará en la consola y en el dispositivo.

Implemente pistas de prueba personalizadas antes de publicar la versión de producción

Puede que en ocasiones desee probar la aplicación y solucionar dificultades técnicas o de experiencia de usuario con el mínimo impacto en el usuario y, posteriormente, optar por publicar la mejor versión de la aplicación para la mayoría de los usuarios. Console le ofrece la posibilidad de probar e implementar cualquier número de versiones personalizadas antes de publicar la versión de producción.

El soporte de la versión personalizada de la aplicación permite que las organizaciones prueben aplicaciones de terceros y cualquier aplicación privada que se desarrolle a nivel interno en la empresa. Puede publicar aplicaciones en las pistas de prueba personalizada en Google Play Console y, a continuación, asignar las aplicaciones a grupos inteligentes.

Antes de comenzar:

- Asegúrese de contar con el archivo APK para la nueva versión que desea publicar.

- Si hay varios dispositivos registrados con un único usuario, pero asignados a diferentes pistas, desplácese a **Grupos y ajustes > Dispositivos y usuarios > Android > Registro de EMM para Android > Ajustes de inscripción** y establezca el **Tipo de inscripción administrada para el trabajo** como **Basado en dispositivos**. La opción garantiza que se genere un registro de GoogleID diferente por dispositivo, y que se puedan asignar diferentes versiones de la aplicación desde la Play Console administrada.
- 1 Navegue a **Recursos > Aplicaciones > Públicas > Agregar aplicación**.
 - 2 Seleccione **Android** en el menú desplegable **Plataforma**. Deje el **Nombre** en blanco y seleccione **Siguiente**. La consola de Google Play se abre directamente desde la consola.
 - 3 Acceda a **Aplicaciones privadas** en el menú de la izquierda.
 - 4 Seleccione la aplicación privada para la que desea agregar la versión personalizada de prueba.
 - 5 Haga clic en **Realizar ediciones avanzadas** en Opciones de edición avanzadas.
 - 6 Se le dirigirá a la página de inicio de sesión de Google Play Console. En Google Play Console, complete los siguientes pasos para crear una **pista de prueba cerrada** de la aplicación.
 - a Inicie sesión en la consola de Google Play con la cuenta de Google asociada a su tenant de Workspace ONE. Acceda a la aplicación y desplácese a **Administración del lanzamiento de versiones Versión de la aplicación**. Seleccione **Crear pista de prueba cerrada**.
 - b En **Organizaciones**, haga clic en **Editar**.
 - c Seleccione la organización correspondiente al grupo organizativo de Workspace ONE y haga clic en **Listo**.
 - d Haga clic en **Crear versión**.
 - e Agregue el archivo APK. Después de agregar el archivo APK, puede ver los detalles sobre el código de versión y el tamaño del archivo.
 - f Haga clic en **Guardar** en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, en **Revisar**. Consulte cualquiera de los mensajes de advertencia y realice los cambios necesarios en la aplicación, en función de lo que se le solicite.
-
- Nota** Es seguro ignorar un mensaje de advertencia sobre los evaluadores, ya que se determinará en Workspace ONE posteriormente.
-
- g Haga clic en **Iniciar lanzamiento** y en **Confirmar** el lanzamiento.
 - 7 En la consola, seleccione la aplicación en **Recursos > Aplicaciones > Nativas**.
 - 8 Haga clic en **Asignar y Agregar asignación**.
 - 9 Seleccione el **Grupo de asignación** para la nueva versión personalizada de la aplicación.
 - 10 En la pestaña **Distribución**, seleccione la pista de prueba cerrada que ha creado en el menú desplegable **Versión preliminar** en función de la implementación.

- 11 Seleccione **Guardar y publicar**.
- 12 Haga clic en **Publicar** para confirmar la asignación. La versión que corresponde a las reglas del paso 11a se pone a disposición de los grupos correspondientes.

Implementar aplicaciones privadas en varios servidores

Puede crear aplicaciones privadas para su organización e implementarlas en varios servidores.

Para publicar aplicaciones privadas desde la consola de Google Play, debe registrarse para acceder a una cuenta de desarrollador de Google Play. La cuenta le proporcionará los privilegios de administrador correctos para poder cargar y publicar aplicaciones privadas en la versión administrada de Google Play. A continuación, puede utilizar la consola para distribuir estas aplicaciones a los usuarios.

- 1 En el servidor n.º 1 de la consola, vaya a **Recursos > Aplicaciones > Públicas > Agregar aplicación**.
- 2 Seleccione **Android** en el menú desplegable **Plataforma**. Deje el **Nombre** en blanco y seleccione **Siguiente**. La consola de Google Play se abre directamente desde la consola.
- 3 Acceda a **Aplicaciones privadas** en el menú de la izquierda.
- 4 Seleccione la aplicación privada para la que desea agregar varios servidores.
- 5 Haga clic en **Realizar ediciones avanzadas** en **Opciones de edición avanzadas**.
 - a Inicie sesión en la consola de Google Play.
 - b Desplácese a **Precios y distribución > Programas de usuario > Google Play administrada**.
 - c Haga clic en **Elegir organizaciones**.
 - d Para cada organización en la que desee publicar la aplicación, introduzca el **ID de la organización**.
 - e Para obtener el ID de la organización del servidor de Workspace ONE, lleve a cabo los siguientes pasos:
 - 1 Inicie sesión en la [Google Play Store administrada](#) con la cuenta de Google que está asociada con el servidor n.º 2 (instancia de registro de EMM para Android) para el cual desea que esté disponible la aplicación privada.
 - 2 Haga clic en **Ajustes de administrador**.
 - 3 Copie la cadena del **ID de la organización** de la casilla de información de la organización.
 - a Pegue el ID de la organización, agregue una descripción (o nombre) y haga clic en **Agregar**.
 - b Haga clic en **Listo**.

Cuando esté listo para publicar la aplicación, podrá crear e implementar una versión de producción o bien una pista alfa/beta. Una vez se publique la aplicación, puede crear versiones o configurar una implementación por etapas.

Implementar aplicaciones web a través de la Google Play Store administrada

Las aplicaciones web son accesos directos en dispositivos Android que los usuarios pueden abrir para ir a las URL predefinidas. Se instalarán en modo silencioso. Las aplicaciones web se pueden administrar en los dispositivos Android de manera similar a las aplicaciones públicas. Las aplicaciones web requieren Google Chrome para funcionar y se administran como aplicaciones públicas. Para ello, los administradores deben establecer el título, la URL, el modo de presentación y el icono. La tienda Google Play Store administrada se carga en un iframe que crea un objeto de aplicación web que Google Play y Android OS gestionan como si fuera una aplicación pública.

Nota Puede crear hasta 15 aplicaciones web nuevas por día.

- 1 Navegue a **Recursos > Aplicaciones > Públicas > Agregar aplicación**.
- 2 Seleccione **Android** en el menú desplegable **Plataforma**.
- 3 Seleccione **Buscar en la tienda de aplicaciones** para buscar la aplicación en la tienda de aplicaciones. Deje en blanco el valor de Nombre y seleccione **Siguiente**. Google Play se abre directamente desde la consola.
- 4 Acceda a **Aplicaciones web** en el menú de la izquierda.
- 5 Cree una **aplicación web**.
 - a Introduzca el **Título** y la **URL**.
 - b Seleccione el **modo de presentación**.
 - c Cargue el **icono**.
 - d Seleccione **Crear**.
 - e Tras **Guardar** la aplicación web, seleccione la flecha **atrás** situada en la parte superior izquierda de la pantalla.

Nota La aplicación tarda aproximadamente 30 minutos en estar disponible. Una vez que la aplicación está disponible, tarda aproximadamente 10 minutos en publicar una aplicación web.

- 6 Seleccione la **aplicación web**.
- 7 Haga clic en la opción **Seleccionar** en la parte inferior de la pantalla.

- 8 Seleccione **Guardar y asignar** para configurar las opciones de implementación flexible de la aplicación web.

Nota Al publicar la aplicación web, se crea la aplicación. Sin embargo, la publicación a los usuarios no se produce hasta que se asigna la aplicación en la consola.

Agregar asignaciones y exclusiones a sus aplicaciones Android

La adición de asignaciones y exclusiones proporciona un proceso de implementación flexible y permite programar varios escenarios de implementación para una sola aplicación. Después de aprobar la aplicación desde Google Play Store, se le redirigirá a Workspace ONE UEM Console para asignar las aplicaciones a los grupos inteligentes en la pestaña Asignaciones. Puede agregar una asignación única o varias asignaciones para controlar la implementación de la aplicación y organizarlas en la lista en función de la importancia de la asignación, colocando las más importantes al principio y las menos importantes al final. Además, también puede excluir grupos para que no reciban la asignación.

- 1 Navegue a **Recursos > Aplicaciones > Nativas > Internas o Públicas**.
- 2 Cargue la aplicación y seleccione **Guardar y asignar** o seleccione la aplicación y seleccione **Asignar** en el menú de acciones.
- 3 En la pestaña **Asignaciones**, seleccione **Agregar asignación** y complete las siguientes opciones.
 - a En la pestaña **Distribución**, introduzca las siguientes opciones:

Ajustes	Descripción
Nombre	Introduzca el nombre de la asignación.
Descripción	Introduzca la descripción de la asignación.
Grupos de asignación	Introduzca el nombre de un grupo inteligente o seleccione los grupos de dispositivos que recibirán la asignación.
La implementación comienza el	<p>La implementación comienza el solo está disponible para las aplicaciones internas. Establezca un día del mes y la hora del día a la que se iniciará la implementación.</p> <p>Para que la implementación se realice correctamente considere los patrones de tráfico de la red antes de establecer una fecha de inicio con ancho de banda.</p>

Ajustes	Descripción
Método de distribución de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> ■ A pedido: implementa el contenido en un catálogo u otro agente de implementación y permite al usuario del dispositivo decidir cuándo instalarlo, si así lo desea. <p>Esta es la mejor opción para el contenido que no es crítico para la organización. Permitir a los usuarios descargar el contenido cuando lo necesiten ayuda a conservar ancho de banda y limita el tráfico innecesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Automático: implementa contenido de un catálogo u otro agente de implementación en un dispositivo al inscribirse. Una vez inscrito el dispositivo, el sistema enviará inmediatamente al usuario una solicitud para que instale el contenido en sus dispositivos. <p>Esta es la mejor opción para el contenido que es esencial para la organización y los usuarios móviles</p>
Prioridad de actualización automática	<p>El ajuste Prioridad de actualización automática solo está disponible para las aplicaciones públicas de Android. Con este ajuste, tiene el control sobre las actualizaciones de aplicaciones y la flexibilidad de actualizar diferentes aplicaciones a diferentes velocidades.</p> <p>Utilice este ajuste para especificar si desea enviar actualizaciones de forma inmediata a aplicaciones específicas de los dispositivos mientras se aplazan las actualizaciones de otro grupo de aplicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Predeterminado: si se envió un perfil de Actualización automática de aplicaciones públicas a un dispositivo, la aplicación sigue la directiva global definida en este perfil en el dispositivo. Si no se envió ningún perfil de Actualización automática de aplicaciones públicas a un dispositivo asignado, la aplicación sigue el comportamiento predeterminado de Android en el dispositivo. ■ Prioridad alta: las aplicaciones se actualizan rápidamente en cuanto Google Play publica y aprueba las actualizaciones. Este ajuste anula cualquier perfil de Actualización automática de aplicaciones públicas enviado a los dispositivos asignados. ■ Posponer: las aplicaciones no se actualizan automáticamente durante los primeros 90 días después de que estén desactualizadas. Este ajuste anula cualquier perfil de Actualización automática de aplicaciones públicas enviado a los dispositivos asignados. <p>Considere este ejemplo para comprender mejor la función.</p> <p>Algunos de sus empleados trabajan en sectores estrictamente regulados. Para asegurarse de que las aplicaciones desarrolladas por terceros cumplan con los estándares del sector, es posible que desee probar las nuevas versiones de la aplicación antes de implementarlas para los usuarios de los dispositivos.</p> <p>En este caso, puede establecer un perfil de Actualización automática de aplicaciones públicas que evite las actualizaciones automáticas para todas las aplicaciones administradas de Play Store. Para las aplicaciones que deben actualizarse automáticamente, como las desarrolladas internamente, puede crear excepciones estableciendo Prioridad de actualización automática en Prioridad alta.</p>

b En la pestaña **Restricciones**, introduzca la siguiente información:

Ajustes	Descripción
Acceso administrado	Habilite la administración adaptativa para configurar Workspace ONE UEM de forma que administre el dispositivo para que este pueda acceder a la aplicación. Workspace ONE controla esta función y no es compatible con AirWatch Catalog.

c En la pestaña **Tunnel**, introduzca la siguiente información:

Ajustes	Descripción
Legado de Android	Seleccione el Perfil de VPN por aplicación que desee utilizar para la aplicación y configure una VPN en el nivel de la aplicación.

d En la pestaña **Configuraciones de aplicaciones** active el siguiente ajuste.

Ajustes	Descripción
Enviar configuración	Envíe configuraciones de la aplicación a los dispositivos.

4 Seleccione **Crear**.

Nota Algunos puntos importantes relacionados con la configuración de aplicaciones:

- Se debe modificar la asignación de aplicaciones para las aplicaciones existentes previamente. Es posible que se requiera una nueva asignación si se incluyó previamente una configuración personalizada.
- Cuando se cargan nuevas versiones de la aplicación en console, las configuraciones disponibles se actualizan automáticamente.
- Para modificar una configuración, edite la asignación y realice los cambios en la configuración de la aplicación. Guarde y publique la aplicación de nuevo.
- Para recibir la configuración de aplicaciones administradas para las aplicaciones internas, los dispositivos requieren Workspace ONE Intelligent Hub 22.04 o una versión posterior.

5 Seleccione **Agregar asignación** para agregar nuevas asignaciones de aplicaciones para la aplicación.

- 6 Para configurar las opciones de implementación flexible de la aplicación, edite las programaciones y la prioridad de las implementaciones. Las opciones que se muestran en esta ventana son específicas de cada plataforma.

Ajustes	Descripción
Copiar	Puede hacer clic en copiar, en los puntos suspensivos verticales, si decide duplicar la configuración de la asignación.
Eliminar	En los puntos suspensivos verticales, puede eliminar la asignación seleccionada de la implementación de la aplicación.
Prioridad	<p>Puede modificar la prioridad de la asignación configurada en el menú desplegable colocando la asignación seleccionada en la lista de asignaciones. Prioridad 0 es la asignación más importante y tiene precedencia sobre todas las demás asignaciones. Los dispositivos reciben todas las políticas de distribución de restricciones y las políticas de configuración de la aplicación del grupo de asignación que tiene la prioridad más alta.</p> <p>Si un dispositivo pertenece a más de un grupo inteligente y usted asigna estos grupos inteligentes a una aplicación con varias implementaciones flexibles, el dispositivo recibirá la implementación flexible programada con la Prioridad más inmediata. Cuando asigne grupos inteligentes a las implementaciones flexibles, recuerde que un mismo dispositivo puede pertenecer a más de un grupo inteligente. A su vez, un dispositivo puede recibir más de una asignación de implementación flexible para la misma aplicación.</p> <p>Por ejemplo, el dispositivo 01 pertenece al grupo inteligente de RR. HH. y el grupo inteligente de Formación. Usted configura y asigna dos implementaciones flexibles para la aplicación X, la cual incluye ambos grupos inteligentes. El dispositivo 01 tiene ahora dos asignaciones para la aplicación X.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Prioridad 0 = grupo inteligente de RR. HH., para implementar en 10 días y bajo pedido ■ Prioridad 1 = grupo inteligente de Formación, para implementar ahora de forma automática <p>El dispositivo 01 recibe la asignación de prioridad 0 y obtiene la aplicación en 10 días debido a la calificación de prioridad de las asignaciones. El dispositivo 01 no recibe la asignación de prioridad 1.</p>
Nombre de asignación	Vea el nombre de la asignación.
Descripción	Vea la descripción de la asignación.
Grupos inteligentes	Vea el grupo inteligente asignado.
Método de distribución de aplicaciones	Vea cómo se envía la aplicación a los dispositivos. La opción Automático envía inmediatamente a través del AirWatch Catalog sin la interacción del usuario. La opción A pedido envía a los dispositivos cuando el usuario inicia la instalación desde un catálogo.
Acceso administrado de EMM	Vea si la aplicación tiene la administración adaptativa activada.

- 7 Seleccione la pestaña **Exclusiones** e introduzca grupos inteligentes, grupos organizativos y grupos de usuarios que se van a excluir de la recepción de esta aplicación.
- El sistema aplica exclusiones a partir de asignaciones de aplicaciones a nivel de la aplicación.

- Tenga en cuenta la jerarquía del grupo organizativo (GO) al agregar exclusiones. Las exclusiones en un GO primario no se aplican a los dispositivos en el GO secundario. Las exclusiones en un GO secundario no se aplican a los dispositivos en el GO primario. Agregue exclusiones en el GO que desee.

8 Seleccione **Guardar y publicar**.

Agregar vínculos web para dispositivos Android desde Workspace ONE UEM Console

Las aplicaciones de enlaces web funcionan como una aplicación en un dispositivo. Los vínculos web también se conocen como accesos directos. Ofrecen una forma de que los usuarios finales puedan acceder a una dirección URL directamente desde un icono en el menú de su dispositivo. El usuario final ve el icono y el título de la aplicación de enlaces web, selecciona la aplicación y se conecta directamente a una dirección URL especificada. Las aplicaciones de enlaces web son útiles para navegar a direcciones URL ampliadas que contienen muchos caracteres. Requieren la aprobación manual del usuario para agregar el acceso directo a la pantalla de inicio. Puede colocar iconos de aplicaciones de enlaces web en la pantalla de inicio. Los usuarios finales pueden utilizar los iconos para conectarse a los repositorios de contenido internos o a las pantallas de inicio de sesión sin necesidad de abrir un navegador e introducir una URL larga. Los vínculos web pueden utilizar un URI personalizado para abrir navegadores específicos y se administran como un perfil, en lugar de las aplicaciones web que deben utilizar el navegador Chrome.

Puede agregar vínculos web como una aplicación en la sección **Recursos** de Workspace ONE UEM Console. Para obtener más información, consulte [Agregar vínculos web como aplicaciones](#).

Cómo organizar las aplicaciones en la Play Store administrada

Los administradores pueden simplificar el acceso a las aplicaciones recomendadas agregando aplicaciones a las recopilaciones que se muestran como filas en la Google Play Store administrada. Tras habilitar esta función, hay un requisito mínimo de una recopilación en todo momento. Las aplicaciones que no se asignaron a una recopilación solo se pueden encontrar en la tienda Google Play administrada mediante la funcionalidad de búsqueda.

Una vez que un entorno haya comenzado a utilizar recopilaciones, Google Play administrado no se puede revertir a un estado anterior. Debido a que no se pueden restaurar los cambios en las recopilaciones, se recomienda a los clientes que prueben la función en un entorno de pruebas para garantizar que se adapte a la experiencia y la funcionalidad del usuario final deseada antes de implementarla en cualquier entorno de producción.

- 1 Navegue a **Recursos > Aplicaciones > Públicas > Agregar aplicación**.
- 2 Seleccione **Android** en el menú desplegable **Plataforma**.
- 3 Seleccione **Buscar en la tienda de aplicaciones** para buscar la aplicación en la tienda de aplicaciones. Deje en blanco el valor de **Nombre** y seleccione **Siguiente**. Google Play se abre directamente desde la consola.

- 4 Acceda a **Organizar aplicaciones** en el menú de la izquierda.
- 5 Cree colecciones y agregue aplicaciones a la colección para establecer el diseño de la tienda de Google Play.

Configurar el correo electrónico nativo de Samsung en Workspace ONE UEM Console

El correo electrónico nativo de Samsung permite a los usuarios administrar varias cuentas de correo electrónico personales y corporativas de forma directa. El intercambio de correo electrónico nativo de Samsung se puede configurar en un dispositivo Android mediante las configuraciones de aplicaciones en los siguientes modos de inscripción: Android totalmente administrado, perfil de trabajo y dispositivo totalmente administrado con perfil de trabajo (anteriormente COPE). Puede configurar el correo electrónico nativo de Samsung con o sin autenticación basada en certificados.

Lleve a cabo los siguientes pasos para configurar los ajustes de correo electrónico nativo de Samsung en UEM Console.

Requisitos previos

- Si utiliza la autenticación basada en certificados, asegúrese de crear un perfil de credenciales antes de definir la configuración de la aplicación. Para obtener más información, consulte [Cómo implementar credenciales](#).
- Los certificados deben crearse e instalarse en el dispositivo, ya sea a través de un perfil de credenciales o una instalación manual de certificados, antes de que se entregue la configuración de la aplicación.
- Debe conocer el alias de los certificados o utilizar una variable de búsqueda para el alias.

Nota Para evitar que se produzca un error en la configuración del correo electrónico:

- En la plantilla de solicitud de certificado, utilice un valor de búsqueda para determinar el nombre del asunto del certificado. Esto se puede utilizar para el alias.
 - En la configuración de la aplicación para el correo electrónico de Samsung, seleccione el mismo valor de búsqueda que se especificó anteriormente para la configuración de certificado necesaria.
-

Procedimiento

- 1 Navegue a **Recursos > Aplicaciones > Público > Agregar aplicación**.
- 2 Seleccione Android en el menú desplegable Plataforma.
- 3 Seleccione **Buscar en la tienda de aplicaciones** en el cuadro de texto Origen.
Se abrirá la tienda Google Play directamente desde la consola Workspace ONE UEM.
- 4 Seleccione la aplicación de correo electrónico de Samsung y, a continuación, haga clic en Aprobar.

- 5 Seleccione **Guardar y asignar** para continuar y, a continuación, seleccione Agregar asignación.
- 6 Desplácese hacia abajo hasta Configuración de la aplicación y seleccione Habilitado para ver y configurar los ajustes de intercambio o de correo electrónico.
- 7 Utilice los valores de búsqueda para configurar opciones dinámicas, como el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico o incluso los alias de los certificados.

OEMConfig en dispositivos Android Enterprise

OEMConfig es una solución estándar para que los fabricantes de equipos originales (OEM) Android proporcionen capacidades de administración adicionales a los administradores, además de lo que ya ofrece Android Enterprise de forma nativa. OEMConfig es una aplicación creada y mantenida por el OEM y que se aloja en Google Play. La aplicación aprovecha los estándares de AppConfig al permitir al administrador configurar de forma dinámica cualquier ajuste deseado que el OEM ofrezca en una interfaz de usuario basada en los datos. Dado que los ajustes se basan en datos y aplicaciones, no es necesario realizar actualizaciones de la consola para acceder a los ajustes más recientes que ofrece el OEM.

Use la aplicación OEMConfig para agregar, crear y personalizar ajustes específicos del OEM para dispositivos Android Enterprise. La aplicación se publica en los dispositivos a través de UEM y se instala de forma silenciosa mediante Google Play administrado para Android Enterprise. Los ajustes personalizados se envían a la aplicación durante la instalación o después de ella, y la aplicación llama a las API propias correspondientes del dispositivo. Los distintos OEM pueden incluir ajustes diferentes, que pueden variar en función del modo de administración (trabajo administrado, perfil de trabajo o COPE). Los ajustes disponibles dependen de lo que incluya el OEM en su aplicación OEMConfig. Póngase en contacto con su OEM proveedor para obtener más información sobre su compatibilidad con OEMConfig.

Configurar los ajustes de OEM en UEM console

OEMConfig se suele utilizar para configurar los ajustes que no están integrados en UEM console. Los distintos fabricantes de equipos originales (OEM) incluyen diferentes ajustes. Los ajustes disponibles dependen de lo que incluya el OEM en su aplicación OEMConfig.

Complete los siguientes pasos para configurar los ajustes del OEM para una aplicación OEMConfig en UEM console.

Antes de comenzar a configurar OEMConfig en los dispositivos, tenga en cuenta las siguientes advertencias:

- Los ajustes del OEM son una interfaz de usuario basada en datos que utiliza cuadros de texto y admite valores de búsqueda para las configuraciones específicas del usuario o del dispositivo.
- Si alguno de los ajustes del OEM se deja en blanco o no se selecciona, UEM console no envía el par de clave-valor al dispositivo y se excluye de la configuración.

- El botón **Borrar** borra todos los valores de la configuración actual, incluidos los predeterminados.
- Use el botón **Borrar** para establecer un subconjunto de configuraciones.
- Use el botón **Borrar** de cada página de configuración para borrar las opciones de configuración.
- El OEM crea una aplicación OEMConfig y se carga en Google Play. Si no está en Google Play, póngase en contacto con el OEM para obtener más información.
- Se encuentra en UEM console 1907 o una versión posterior.

1 Obtenga la aplicación OEMConfig en la tienda Google Play administrada.

- a Navegue a **Recursos > Aplicaciones > Públicas > Agregar aplicación**.
- b Seleccione **Android** en el menú desplegable **Plataforma**.

2 En la ventana emergente, rellene los siguientes cuadros de texto con la información proporcionada:

Ajustes	Descripción
Administrado por	Seleccione el grupo organizativo que configuró para administrar las aplicaciones. Solo los administradores de TI que pertenezcan a ese grupo pueden editar las configuraciones de la aplicación OEMConfig.
Plataforma	Android
Fuente	Buscar en la tienda de aplicaciones
Nombre	Aplicación OEMConfig. Por ejemplo, introduzca Knox Service Plugin si está intentando configurar los ajustes del OEM para el complemento Knox Service Plugin.

3 Haga clic en **Aprobar** para agregar la aplicación OEMConfig como una aplicación aprobada.

4 Edite las **Configuraciones de la aplicación** para activar o desactivar las políticas. En la pestaña **Asignaciones**, seleccione Agregar asignación.

- a En la página de vista detallada, haga clic en **Asignar**.
- b Seleccione su aplicación OEMConfig. Haga clic en **Editar**.
- c **Edite** la Configuración de la aplicación para configurar los ajustes del OEM para la aplicación OEMConfig.

5 En la pantalla de configuración de la aplicación, configure los ajustes del OEM y modifique las directivas de su implementación.

6 En la ventana emergente Actualizar asignación, haga clic en **Guardar y publicar**.

7 En la ventana emergente Vista previa de dispositivos asignados, haga clic en **Publicar**.

Recuperar comentarios de aplicaciones OEMConfig

Google ofrece un canal que permite que las aplicaciones envíen comentarios sobre la configuración a UEM console Console por diversos motivos. Sin embargo, el caso práctico más habitual para enviar comentarios sobre configuraciones administradas está relacionado con una rápida detección de errores. Los comentarios pueden alertar a los administradores de TI sobre errores y ayudarles a implementar las acciones necesarias para corregir el problema. UEM console le permite ver los comentarios reportados a través de todos los dispositivos y aplicaciones admitidas.

Complete los siguientes pasos para ver los comentarios reportados de todos los dispositivos y aplicaciones admitidas y para forzar la actualización de los comentarios en un dispositivo específico a fin de obtener la actualización más reciente.

Antes de comenzar:

- Workspace ONE Intelligence controla la recuperación y el almacenamiento de los datos de los comentarios. Para ver los comentarios de la aplicación en UEM console, debe participar en Workspace ONE Intelligence.

Para acceder a Workspace ONE Intelligence, vaya a **Monitor > Intelligence**, seleccione **Participar** y, a continuación, seleccione **Iniciar** tras instalar el servicio de Workspace ONE Intelligence Connector. Workspace ONE Intelligence solicita directamente los comentarios de Google a través de las llamadas de API.

Nota En el caso de que el Canal de comentarios sobre configuraciones de aplicaciones administradas de Android esté en uso, se ralentizarán los tiempos de carga de la página **Detalles de aplicaciones > Dispositivos**. Para obtener más información, consulte [Tiempos de carga dilatados en la página Dispositivos de detalles de aplicaciones de Android](#).

- El servicio de comentarios de Workspace ONE Intelligence puede activarse solamente para los grupos organizativos de nivel de cliente.

Complete los siguientes pasos para configurar los ajustes de OEM en UEM console:

a Existen dos formas de ver los comentarios reportados de todos los dispositivos y aplicaciones admitidas:

- 1 Puede desplazarse a **Recursos > Aplicaciones > Nativas > Públicas** y hacer clic en la aplicación OEMConfig. En la vista de detalles, seleccione **Dispositivos** y en **Configuración asignada** seleccione **Ver comentarios**.
- 2 Puede desplazarse hasta **Dispositivos > Vista de detalles > Aplicaciones** y seleccionar **Ver comentarios**.

Puede ver los comentarios reportados de la aplicación para una rápida detección de errores.

b En la pantalla Comentarios, puede llevar a cabo las siguientes acciones:

- 1 Haga clic en **Volver a cargar** para actualizar los datos más recientes de Workspace ONE Intelligence.

- 2 Haga clic en **Editar configuración** para acceder rápidamente a la pantalla de configuración del dispositivo para modificar y corregir los errores de configuración.